



# ENTRETIEN ET RECOMMANDATION

**Balux** est une compagnie québécoise spécialisée dans la fabrication de produits en béton haut de gamme. Grâce à notre recette unique de béton haute performance, nos produits offrent une durabilité et une résistance exceptionnelles. Nous proposons une finition non poreuse, durable et respectueuse de l'environnement. Tous nos produits sont certifiés Intertek et sont préalablement scellés en usine pour garantir une résistance maximale aux taches.

## Mise en garde

- Il est conseillé d'essuyer immédiatement tout produit susceptible de causer des taches.
- Évitez de laisser des objets sur la surface pendant une période prolongée, car l'humidité emprisonnée sous ces objets pourrait créer des marques sur le scellant.
- Il est recommandé de placer un support sous les bouteilles de savon pour permettre à l'eau de sécher et éviter les accumulations sous celles-ci.
- N'utilisez pas de produits, brosses ou éponges abrasifs ou corrosifs qui pourraient endommager la couche supérieure du scellant. Faites attention aux huiles essentielles et au liquide pour nettoyer les verres de contacts, car ils peuvent également altérer le scellant.
- Ne laissez pas un lavabo ou une baignoire Balux rempli d'eau pendant une période prolongée.
- Les objets tranchants peuvent rayer la surface et abîmer le scellant.

## Entretien

---

- Nos produits peuvent être nettoyés avec notre savon **Daily Clean** ou avec un savon doux, non abrasif et non corrosif.
- Il est recommandé d'utiliser **Weekly Clean** une fois par semaine pour prolonger la durabilité du scellant.
- En cas de tache, utilisez de l'eau de Javel et laissez agir quelques minutes, puis répétez l'opération si nécessaire jusqu'à ce que la tache disparaisse. Pour les surfaces foncées, le produit **CLR Salle de Bain** (bouteille jaune) peut être utilisé pour éliminer les taches de calcaire laissées par l'eau.
- Ne pas utiliser de **d'effaceur magique** sous peine d'endommager le scellant.
- Un scellant peut être réappliqué si nécessaire. Contactez **Balux** pour commander votre kit d'entretien.



Les produits de BALUX Inc sont garantis pour une période de cinq (5) ans à partir de la date d'achat, en ce qui concerne les défauts de fabrication. Cette garantie ne couvre pas les bris lors de l'installation, une mauvaise installation, les rayures, l'usure normale pouvant survenir avec le temps et le **scellant**. La garantie est limitée à la réparation, au remplacement ou au remboursement des produits défectueux à notre discrétion, à l'exclusion des frais d'installation et de transport du produit remplacé.

♦ Il peut arriver qu'il y ait de légères variations de couleurs, de dimensions, des veinures ou micro-fissures de surface, des trous et des taches dans le produit. Ce phénomène incontrôlable et naturel ne peut être considéré comme un défaut et ne diminue en rien la qualité des produits. VEUILLEZ VOUS RÉFÉRER À LA PAGE : <https://www.balux.ca/general-8> Pour voir et comprendre les différentes caractéristiques naturelles du béton.

♦ Le produit doit être minutieusement inspecté à sa réception et ce avant le départ du transporteur. Si un bris s'est produit pendant le transport, elle doit impérativement être signalée au chauffeur, et indiquée sur le document de réception. Des photos doivent être prises du produit endommagé alors qu'il est encore sur la palette (pas une fois installé) ainsi que l'état de la palette et contacter Balux dans les 24 heures.

♦ Tous les morceaux produits et inscrits sur la facture finale **ne peuvent être retournés et/ou remboursés**. Dans le cas d'ajout de morceaux qui ne sont pas sur la soumission initiale, ils seront ajoutés à la facture finale.

Merci de votre confiance,

BALUX inc.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à communiquer avec nous au 438-401-8267, ou par courriel [info@balux.ca](mailto:info@balux.ca)